

Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 Onder Opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met VINMA Webdevelopment een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.2 Onder Opdrachtnemer wordt in deze voorwaarden verstaan: VINMA Webdevelopment.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, afspraken, overeenkomsten, leveringen en andere activiteiten die door of namens Opdrachtnemer worden uitgevoerd.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt voor de uitvoering ervan.
- 2.3 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing in geval een overeenkomst wordt aangegaan met Opdrachtnemer.
- 2.4 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de bedoeling van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbieding en acceptatie

- 3.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders is gestipuleerd.
- 3.2 Alle aanbiedingen verliezen hun geldigheid 14 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (per brief of e-mailbericht) binnen 14 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 14 dagen plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn of bedragen aan te passen. De prijzen in de genoemde aanbiedingen (en offertes) zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Alle specificaties door Opdrachtnemer verstrekt in termen van aantallen, mogelijkheden en prijzen zijn met grote zorgvuldigheid voorbereid. Opdrachtnemer kan eventuele afwijkingen niet uitsluiten en geeft ter zake dan ook geen garantie.

Artikel 4: Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer heeft bevestigd. Dit dient binnen 14 dagen nadat het aanbod is gedaan te geschieden. Mocht deze termijn worden overschreden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd bedragen of uitvoeringstermijn aan te passen.

Artikel 5: Extra werkzaamheden

- 5.1 Opdrachtnemer werkt op basis van een vast vooraf overeengekomen honorarium. Wijzigingen aan het projectvoorstel of offerte op verzoek van Opdrachtgever en na vaststelling van de prijs kunnen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer de prijs aanpast. Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen en/of correcties niet door te voeren.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever, in rekening te brengen.

Artikel 6: Uitvoering

- 6.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 6.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden aan externe partijen.
- 6.3 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens tijdig aan Opdrachtnemer te overleggen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De noodzakelijkheid van gegevens komt tot uitdrukking in een verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever om deze gegevens te verstrekken dan wel vanwege de aard van de gegevens waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte gegevens. In geval Opdrachtnemer niet tijdig over de vereiste gegevens kan beschikken behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of permanent te beëindigen. Vertraging veroorzaakt door niet tijdige levering van gegevens door Opdrachtgever brengt kosten met zich mee die volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd zullen worden.
- 6.4 Opdrachtgever verzekert zich ervan dat het materiaal wat openbaar wordt gemaakt niet in strijd is met de Nederlandse wet- en regelgeving en de Nederlandse Reclamecode en geen inbreuk maakt op rechten van derden. De door Opdrachtgever verstrekte gegevens, teksten en afbeeldingen dienen

intellectuele eigendomsrechten te respecteren. Opdrachtnemer kan de overeenkomst of opdracht weigeren dan wel beëindigen wanneer het materiaal volgens Opdrachtnemer niet voldoet aan deze eisen.

- 6.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarbij behorende facturen heeft betaald.

Artikel 7: Voltooiing

- 7.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 8: Wijziging

- 8.1 Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat het, omwille van de kwaliteit van het resultaat, noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, bestaat de mogelijkheid dat de uitvoeringstermijn hierdoor wordt verlengd waardoor het project vertraging oploopt. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 8.4 Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst kan leiden tot aanpassing van het vooraf overeengekomen honorarium. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever in kennis stellen over de effecten op dit honorarium in het geval de wijzigingen worden doorgevoerd.

Artikel 9: Honorarium

- 9.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 9.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 9.3 Bij opdrachten die meer dan drie maanden lopen zullen de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies etc. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft Opdrachtnemer het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren indien minimaal 3 maanden zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de overeenkomst.

Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, concepten, formats of ideeën die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Concepten, formats en ideeën worden te allen tijde als vertrouwelijk aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtnemer kan de naam en eventuele logo van Opdrachtgever als referentie opgeven en op deze manier openbaar maken.
- 10.3 De (persoons-)gegevens die via de site van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 10.4 Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Opdrachtnemer zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Opdrachtnemer welke benodigd is voor haar administratie. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Opdrachtnemer en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Opdrachtnemer hiertoe volgens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 11: Exclusiviteit

- 11.1 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de overeenkomst geen gebruik maken van andere partijen. Opdrachtnemer krijgt aldus bij het aangaan van de overeenkomst het alleenrecht om de opdracht uit te voeren.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 De auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op alle door Opdrachtnemer verleende diensten en ontwikkelde goederen rusten bij Opdrachtnemer, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is zich hiervan bewust en maakt geen inbreuk op deze rechten.
- 12.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte gegevens, zoals (digitale) rapporten, concepten, checklisten, adviezen, formats, ontwerpen, schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bedoeld om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Opdrachtnemer openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door Opdrachtnemer en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met Opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de, uit haar verrichte werkzaamheden, verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, indien hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de aan Opdrachtnemer door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

Artikel 13: Contractduur en opzegging

- 13.1 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 13.3 Na de looptijd van de overeenkomst voor bepaalde tijd zal de contractduur automatisch worden verlengd voor eenzelfde periode, wanneer Opdrachtgever de overeenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd of hierbij de opzegtermijn van twee (2) maanden niet in acht heeft genomen.
- 13.4 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever - al dan niet

voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 13.5 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, om wat voor reden dan ook, zal, indien Opdrachtnemer met deze ontbinding instemt, 75% van de orderprijs (excl. btw) als annuleringskosten in rekening brengen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 14: Betaling

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, zonder enige korting of inhouding. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot compensatie of opschorting. De op de bank-/giroafschriften van Opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 14.2 Hosting- en domein overeenkomsten alsmede andere abonnementen worden vooraf, per jaar gefactureerd.
- 14.3 Onderhoudscontracten worden vooraf, per jaar gefactureerd.
- 14.4 Na het verstrijken van de fatale betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 14.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 14.6 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer is gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van het uitstaande bedrag, met een minimum van € 250 exclusief btw, onverminderd haar recht om van Opdrachtgever de volledige incassokosten te vorderen.

- 14.7 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt– na hierop geattendeerd en gesommeerd te zijn door Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever in strijd handelt met deze algemene leveringsvoorwaarden. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennisstellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buiten gebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichting is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 100,00 exclusief btw.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever of enige derde mocht lijden ten gevolge van tekortkomingen van Opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden, opzet of grove schuld van door haar ingeschakelde derden uitdrukkelijk niet hieronder begrepen.
- 15.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever ontstaan door:
- fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
 - het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn zijdens Opdrachtgever van de door haar te verstrekken gegevens en haar rapportages, content bronnen, foto's, of (deep)links op het moment van (live-datum) lancering;
 - door of zijdens Opdrachtgever verstrekte foto's, teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
 - voor de inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs of derden in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;

- e) door storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten en een tekortkoming in de nakoming bij de toeleveranciers van Opdrachtnemer.
 - f) een gebrekkige en/of langzame en/of niet werkende en/of technisch gebrekkige internetverbinding van Opdrachtgever;
 - g) schending door Opdrachtgever van haar in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, garanties of verklaringen.
 - h) het niet behalen van posities in zoekresultaten van een website na het invoeren van een sleutelwoord bij een zoekmachine zoals Google, MSN, Yahoo of Ilse.
- 15.3 Indien - met inachtneming van de vorige leden - Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die Opdrachtgever heeft geleden, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten, stagnatieschade, reputatieschade of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.4 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door Opdrachtgever duidelijk gespecificeerd bij Opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend binnen 14 dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan. Aanspraken of schade die niet binnen deze termijn zijn gemeld, komen niet meer voor behandeling c.q. vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag dat de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar wordt c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.
- 15.5 Verstrekt advies door Opdrachtnemer wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Opdrachtnemer aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor gegeven adviezen. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever nimmer van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken, en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
- 15.6 Ook indien Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Opdrachtnemer ontwikkelde software of geleverde hardware sluit Opdrachtnemer iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
- 15.7 Opdrachtnemer kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door Opdrachtgever of derden op het internet wordt geplaatst. Ook kan Opdrachtnemer niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of

uitvoeren van een bestand door Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om alle online publicaties van Opdrachtgever definitief te verwijderen.

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Opdrachtnemer niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 16.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 16.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst

- 17.1 Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18: Domeinnamen

- 18.1 Opdrachtnemer kan indien gewenst de domeinnaam voor Opdrachtgever aanvragen bij de Stichting Internet Domein Namen (SIDN) of tussenprovider, mits de domeinnaam nog beschikbaar is voor registratie en Opdrachtgever aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.

KvK: 64317722

Btw: NL855612915B01

Website: <http://vinma.nl>

- 18.2 Betaling van de door de domeinregistratie instantie (SIDN) en eventuele tussenprovider in rekening gebrachte kosten dienen door Opdrachtgever rechtstreeks aan Opdrachtnemer te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
- 18.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval een voor de gebruiker aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.
- 18.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds het in gebreke blijven van Opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.
- 18.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van een domeinnaamregistratie. Het opzeggen dient schriftelijk, twee (2) maanden voor een nieuwe termijnregistratieperiode (twaalf maanden) ingediend te worden bij Opdrachtnemer. Bij niet tijdige opzegging, zal een nieuwe domeinregistratieperiode ingaan van twaalf (12) maanden.

Artikel 19: (Shared) Webhosting

- 19.1 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade).
- 19.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor het tijdelijk uitvallen van de shared webhostingserver waarop Opdrachtgevers website en/of applicaties worden gehost.
- 19.3 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Opdrachtnemer, overige klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de kantzijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Opdrachtnemer toegestane verbinding met het systeem bestaat.
- 19.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquete, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:- spamming: het ongevraagd

verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij Opdrachtnemer;- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;- het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.

- 19.5 Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte zoals beschreven in de overeenkomst. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Opdrachtnemer bevoegd, nadat zij Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld binnen een tijdsbestek van 5 dagen zelf de schijfruimte te reduceren tot afgesproken hoeveelheid, informatie te verwijderen.
- 19.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor, het tijdig opzeggen van een hostingcontract. Het opzeggen dient schriftelijk, twee (2) maanden voor een nieuwe hostingperiode (twaalf maanden) ingediend te worden bij Opdrachtnemer. Bij niet tijdige opzegging, zal een nieuwe hostingperiode ingaan van twaalf (12) maanden.

Artikel 20: Zoekmachine optimalisatie

- 20.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk wanneer een website een bepaalde positie in een zoekmachine niet behaalt. Garantie kan Opdrachtnemer niet geven, mede gezien het feit dat zoekmachines frequent hun zoekalgoritmes periodiek en onaangekondigd aanpassen en als gevolg hiervan een behaalde gewenste positie ernstig kan zakken in zoekmachineresultaten.
- 20.2 Opdrachtnemer vermijdt illegale toepassingen om hoge posities in zoekmachines te realiseren.

Artikel 21: Ontwikkeling van programmatuur en applicaties

- 21.1 Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en applicaties aan Opdrachtnemer ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Opdrachtnemer zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat. Indien partijen het gebruik van een

ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich erdoor kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.

- 21.2 Opdrachtnemer is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 21.3 Opdrachtgever heeft slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien Opdrachtnemer in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, kan Opdrachtnemer daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 21.4 Het gebruiksrecht van applicaties en programmatuur is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer bevat.

Artikel 22: Beperkingen en onrechtmatig gebruik websites

- 22.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om websites door Opdrachtnemer geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Opdrachtnemer beslist dat de website niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt.
- 22.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 23: Toepasselijk recht

- 23.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 24: Vindplaats van deze algemene leveringsvoorwaarden

- 24.1 Deze voorwaarden zijn tevens te downloaden via de website van VINMA Webdevelopment: <http://vinma.nl>